

АНКЕТА

об эффективности деятельности учреждения
«Климовичский РЦСОН»

(наименование услуги, за которой возникла
необходимость обратиться в учреждения)

1. Время предоставления услуг;

- 1)отлично
- 2)хорошо
- 3)удовлетворительно
- 4)неудовлетворительно
- 5)плохо

2. Время ожидания в очереди при получении
услуг;

- 1)отлично
- 2)хорошо
- 3)удовлетворительно
- 4)неудовлетворительно
- 5)плохо

3. Вежливость и компетентность сотрудника,
взаимодействующего с заявителем при
предоставлении услуг:

- 1)отлично
- 2)хорошо
- 3)удовлетворительно
- 4)неудовлетворительно 5)плохо

4. Комфортность условий а помещении, в
котором предоставлялась услуга:

- 1)отлично
- 2)хорошо
- 3)удовлетворительно
- 4)неудовлетворительно
- 5)плохо

5.. Доступность информации о
порядке предоставления услуг:

- 1)отлично
- 2} хорошо
- 3)удовлетворительно
- 4)неудовлетворительно
- 5)плохо

6. Отражение телефонов организации,
предоставляющей услуги, на стендах и
официальных сайгах в глобальной
компьютерной сети Интернет:

- 1)отлично
- 2) хорошо
- 3)удовлетворительно
- 4)неудовлетворительно
- 5)плохо

7. Доступность электронных форм
документов, необходимых для
предоставления услуг:

- 1)отлично
- 2)хорошо
- 3)удовлетворительно
- 4)неудовлетворительно
- 5)плохо

8. Доступность инструментов совершения в
электронном виде платежей, необходимых для
получения услуг:

- 1)отлично
- 2) хорошо
- 3)удовлетворительно'
- 4)неудовлетворительно
- 5)плохо

9. Время ожидания ответа на подачу заявления:

- 1)отлично
- 2) хорошо
- 3)удовлетворительно
- 4)неудовлетворительно
- 5)плохо

10. Количество времени, затраченного на
предоставление услуг

- 1)отлично
- 2)хорошо
- 3)удовлетворительно
- 4)неудовлетворительно
- 5)плохо

11. Удобство процедуры предоставления
услуг, включая процедуры записи на прием,
подачи заявления, информирования
заявителя о ходе предоставления услуг, а
также получения результата
предоставления услуг:

- 1)отлично
- 2) хорошо
- 3)удовлетворительно
- 4)неудовлетворительно
- 5)плохо